

AVISO LEGAL

Este Aviso Legal regula el uso del servicio de la Plataforma ToqueMistico.com y de la Aplicación móvil (en adelante, la "Plataforma") que Nerea System, S.L. pone a disposición de los usuarios de Internet. Nerea System, S.L. es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 15.629, Libro: 0, folio: 171, sección: 8, Hoja: M-263224, Inscripción: 1, y con número de Identificación Fiscal (NIF) B82738659.

La Plataforma permite: gestionar la compra online de productos, accesorios y servicios de la marca Toque Místico®, conocer -de primera mano-, las tendencias de amuletos y nuevos productos, mediante notificaciones push, si tú lo deseas. Además, y mediante la utilización de distintas funcionalidades de la Plataforma, podrás:

- a.- escanear los códigos de barras de los artículos, en tienda, que te interesan, y comprarlos directamente a través de la Plataforma mediante la funcionalidad "SCAN & SHOP".
- b.- indicarte la tienda más cercana mediante tu localización geográfica.

La Plataforma se dirige exclusivamente a un público mayor de 18 años.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y COPYRIGHT

Toda la información contenida en esta Plataforma, su diseño gráfico, así como su código fuente constituyen una obra cuya propiedad intelectual pertenece a Nerea System, S.L. Los usuarios de internet que accedan a esta Plataforma pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar descargas o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a internet o a una red informática local. La reproducción, distribución, comunicación pública y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con las disposiciones correspondientes del vigente Código Penal.

Toque Místico® y su logotipo son marcas registradas de Nerea System, S.L. Cualquier utilización de los mismos queda totalmente prohibida sin la autorización expresa del titular. ToqueMistico.com es un nombre de dominio registrado por Nerea System, S.L.

Los nombres de dominio de Nerea System, S.L. no pueden ser utilizados en conexión con otros productos o servicios que no sean de dicha compañía, y no pueden ser utilizados de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de Nerea System, S.L.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

Nerea System, S.L. queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de:

- a. Fallos en la Plataforma debidos a causas de fuerza mayor, casos fortuitos u otras causas no imputables a la misma.
- b. Problemas técnicos y/o mecánicos o virus producidos durante la conexión a Internet (sea a través de la Plataforma de Nerea System, S.L. o de plataformas de

terceros), en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos.

c. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Plataforma, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo.

Asimismo, Nerea System, S.L. no es responsable de la veracidad, actualización y licitud de los contenidos de las páginas que, en su caso, sean sugeridas por la compañía o que aparezcan enlazadas. Nerea System, S.L. está exonerada de toda responsabilidad frente al usuario en cuanto a las condiciones legales de utilización y a los contenidos de las diferentes páginas Plataforma sugeridas o que aparezcan enlazadas por Nerea System, S.L., quedando a criterio del usuario aceptarlas o no.

Nerea System, S.L. no se hace responsable de las comunicaciones que, incluyendo el nombre de Toque Místico®, no estén previamente autorizadas por la misma. A estos efectos informamos que todas las comunicaciones relativas a acciones o llamadas a participar en algún evento relacionado con la marca estarán siempre publicadas en la Plataforma oficial.

ATENCIÓN AL USUARIO.

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre la Plataforma, puede dirigirse al Servicio de Atención al Usuario, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono 912798153 de 9:00 a 21:00 de lunes a sábado (sólo España y en castellano)
- Correo electrónico: online@ToqueMistico.com
- Correo postal en la siguiente dirección: Nerea System, S.L. c/General Ricardos, 65. Local - 28019 – Madrid - España.
- WhatsApp: 647 840 886

Además, disponemos de Hojas de Reclamaciones oficiales e internas de la empresa a disposición de los consumidores y usuarios, que podrán ser presentadas en la dirección postal y correo electrónico arriba indicados o en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Puede solicitar las Hojas de Reclamaciones oficiales en nuestras tiendas físicas de Toque Místico® situadas en su lugar de residencia y en los órganos de consumo correspondientes. Además, podrá disponer de hojas de reclamaciones internas llamando al teléfono 912798153 de 9:00 a 21:00 de lunes a sábado (sólo España y en castellano) o [aquí](#).

El Servicio de Atención al Cliente de Nerea System, S.L. atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar su reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.

Nerea System, S.L. podrá modificar el presente Aviso Legal si efectúa su comunicación a los Usuarios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través de la Plataforma.